

# SEASIDE

HOTEL • RESTAURANT • LOUNGE • CAFÉ



# Seaside TOWNHOUSE

Wir befolgen die Richtlinien der Gesundheitsbehörden sowie des Robert Koch Instituts und handeln im Falle eines COVID-19-Falls in einem unserer Hotels gemäß den Vorgaben und Verfahren. All unsere Teammitglieder sind geschult, falls diese Situation in einem unserer Hotels eintritt.

Was wir in unseren Hotels tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch Instituts
- Unsere Hotels wurden mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
- Verstärkter Fokus auf die Handhygiene in unseren Hotels
- Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
- Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffe und Schlüsseltresore mit antibakteriellen Flüssigkeiten
- Bereitstellen zusätzlicher Desinfektionsmittelpender in allen öffentlichen Bereichen
- Einhaltung der Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen
- Buchung online
- Kontaktloser Check in und Check out über Schlüsseltresore
- Keine Barzahlung
- Alle Informationen stehen dem Gast in einer digitalen Gästemappe zur Verfügung
- Dokumentierte Zimmerreinigung und Desinfektion
- Vor Anreise werden die Zimmer stark gelüftet
- Jeder Gast füllt einen COVID-19 Fragebogen aus, indem er versichert, keine Symptome auf Covid-19 zu haben oder in den letzten 14 Tagen Kontakt zu positiv getesteten Personen gehabt zu haben

Unsere Gäste halten sich an folgende Regelung:

- Ich habe keine Corona-Anzeichen.
- Ich befolge streng die Abstandsregelungen.
- Ich halte mich an die strenge Beachtung von Nies- und Hustenetikette.
- Regelmäßiges Spülen des Mundes, insbesondere vor Betreten des Treppenhauses. Mundspülung wird gestellt.
- Regelmäßiges Händewaschen und Desinfizieren der Hände beim Betreten des Hauses. Seife und Desinfektionsmittel werden gestellt.
- Ich akzeptiere, dass ich bei Verstoß gegen die obigen Regelungen zur sofortigen, kostenpflichtigen Abreise aufgefordert werde.

Bei Symptomen und im Verdachtsfall und bei Kontakt mit infizierten Personen soll bitte zunächst die **Hotline 116 117** kontaktiert werden. Das Personal der Hotline soll aufgestockt werden, sodass die Erreichbarkeit gewährleistet ist. Dann wird die nächste Anlaufstelle und das weitere Vorgehen für den Betroffenen kommuniziert. Bitte in einem Verdachtsfall **nicht** persönlich in die Hausarztpraxis gehen.

- Wir arbeiten ausschließlich mit Unternehmen, die über ein ausreichendes Hygienekonzept verfügen. Alle Mitarbeiter des Hauses verfügen über ein aktuelles, negatives Testergebnis, tragen FFP2 Masken und halten die Hygienevorschriften strengstens ein.

Sicherheitsvorkehrungen, die jede/r treffen kann, um sich und andere vor COVID-19 zu schützen:

Häufiges Händewaschen  
Handdesinfektion bereithalten  
Unnötige Handkontakte vermeiden  
Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren  
Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken  
Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten

Halten Sie Abstand und beachten Sie die Hygieneregeln. Bei Krankheitssymptomen, insbesondere bei Fieber, Husten, Gliederschmerzen und schwerem Krankheitsgefühl kontaktieren Sie die Hotline sofort und bleiben Sie bis auf weiteres in ihrem Zimmer. Bei reisefähigkeit ist dann eine sofortige Heimreise ohne Zwischenstopp anzutreten.

Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir treffen daher umfassende Vorsichtsmaßnahmen, damit sich unsere Gäste sicher fühlen, wenn sie eines unserer Häuser besuchen.

Diese Informationen sind bis auf weiteres gültig und können aktualisiert werden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt

Seside

IN ENGLISH

How are we handling guest safety in light of COVID-19?

Dear guest, we at Seaside would like to take some of your valuable time to share our routines and procedures that ensure the health and safety of our guests in relation to COVID-19.

At Seaside, we are continuously monitoring the development of COVID-19 around the world, and particularly in those countries where Scandic operates our hotels and business. Our number one priority is the well-being, health and safety of our guests and team members. In order to secure just that, we have put comprehensive procedures, plans and routines in place so all of our guests can feel safe visiting our hotels.

At Seaside, we strictly follow the guidelines of the local health authorities. In the event of a case of COVID-19 at any of our hotels we will act according to our set-up routines and procedures. All our team members are trained to confidently handle situations that may occur.

At our hotels, hygiene and cleanliness are always a priority. We are also emphasizing the importance of good hand hygiene based on the recommendations of the local health authorities. We have strict hand hygiene policies in place for our team. We also encourage guests to frequently wash their hands with soap and warm water.

What we do at our hotels to ensure the safety of our guests:

- We follow the guidelines and recommendations of the local authorities
- Our hotels have been provided with information about COVID-19 and management instructions
- Increased focus on hand hygiene in all our hotels
- Extended cleaning and hygiene protocols
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles and key boxes with anti-bacterial liquids
- Availability of disinfectant dispensers to our guests in public areas
- Observance of the guidelines when team members are ill
- Online booking
- Check in and Check out only with key box and key code
- No cash payments
- Documented room cleaning
- Before arrival, the rooms are empty for 24 hours and are heavily ventilated

Security precautions that anyone can take to protect themselves and others from COVID-19:

Frequent hand washing

Have hand disinfectant ready

Avoid unnecessary hand contact

Avoid touching eyes, mouth and nose

Cover the mouth with the elbow when coughing and sneezing

Keep at least one metre away from coughing or sneezing persons

All of our hotels operate with personal health and safety as our main priority. We are taking every precaution in order for our guests to feel safe when staying at one of our hotels.

We wish you a nice and relaxing stay