



Wir befolgen die Richtlinien der Gesundheitsbehörden sowie des Robert Koch Instituts und handeln im Falle eines COVID-19-Falls in einem unserer Hotels gemäß den Vorgaben und Verfahren. All unsere Teammitglieder sind für diese Situationen geschult, die in unseren Hotels auftreten können.

Was wir in unseren Hotels tun, um die Sicherheit unserer Gäste zu gewährleisten:

- Wir befolgen die Richtlinien und Empfehlungen der Gesundheitsbehörden und des Robert Koch Instituts
 - Unsere Hotels wurden mit Informationen über COVID-19 und Handlungsanweisungen ausgestattet
 - Verstärkter Fokus auf die Handhygiene in unseren Hotels
 - Erhöhte Reinigungsintensität und verstärkte Hygienekontrollen
 - Regelmäßige Desinfektion von exponierten Oberflächen wie Türgriffe und Schlüsseltresoren mit antibakteriellen Flüssigkeiten/ dokumentiert
 - Bereitstellen zusätzlicher Desinfektionsmittelpender in allen öffentlichen Bereichen
 - Einhaltung der Verfahren für den Umgang mit kranken Kollegen
 - Buchung online
 - kontaktloser Check in und Check out über Schlüsseltresore
 - keine Barzahlung
 - alle Informationen stehen dem Gast in einer digitalen Gästemappe zur Verfügung
 - dokumentierte Zimmerreinigung und Desinfektion
 - vor Anreise stehen die Zimmer für 4 Stunden leer und werden stark gelüftet
 - jeder Gast füllt einen COVID-19 Fragebogen aus, indem er versichert keine Symptome auf Covid-19 zu haben oder in den letzten 14 Tagen Kontakt zu positiv getesteten Personen gehabt zu haben.
- Wahrheitsgemäße Angaben
- Keine Corona-Anzeichen oder sich in einem Risikogebiet aufgehalten in den letzten 14 Tagen
 - Abstandsregelungen
 - Strenge Beachtung von Nies- und Hustenetikette
 - Regelung, wenn Gast gegen diese verstößt: sofortige kostenpflichtige Abreise
 - wir arbeiten ausschließlich mit Unternehmern, die über ein ausreichendes Hygiene Konzept verfügen.

Sicherheitsvorkehrungen, die jeder treffen kann, um sich und andere vor COVID-19 zu schützen:

Häufiges Händewaschen

Handdesinfektion bereithalten

Unnötige Handkontakte vermeiden

Vermeiden, Augen, Mund und Nase zu berühren

Mund beim Husten mit dem Ellenbogen abdecken

Zu hustenden oder niesenden Personen mindestens einen Meter Abstand halten

Sicherheit hat für uns oberste Priorität. Wir treffen alle Vorsichtsmaßnahmen, damit sich unsere Gäste sicher fühlen, wenn sie in einem Hotel übernachten oder es besuchen.

Halten Sie Abstand und beachten Sie die Hygieneregeln. Bei Krankheitssymptomen, insbesondere bei Fieber, Husten, Gliederschmerzen und schwerem Krankheitsgefühl kontaktieren Sie Ihre Ärztin oder Ihren Arzt telefonisch.

Diese Informationen sind bis auf weiteres gültig und können aktualisiert werden.

Wir wünschen Ihnen einen schönen und erholsamen Aufenthalt

IN ENGLISH

We are handling of guest safety in light of COVID-19

Dear guest, we at Seaside would like to take some of your valuable time to talk about and share our routines and procedures regarding guest health and safety in relation to COVID-19.

At Seaside, we are continuously monitoring the development of COVID-19 around the world and the countries where Scandic operate our hotels and business. Our number one priority is the well-being, health and safety of our guest and team members. In order to secure just that, we have set-up procedures, plans and routines in place, so that all of our guests can feel safe when staying at or visiting our hotels.

At Seaside, we follow the guidelines of local health authorities and act according to our set-up routines and procedures in the event of a case of COVID-19 at any of our hotels. Our team members are trained to handle situations that may occur at our hotels and we have confidence in their abilities.

At our hotels, hygiene and cleanliness are always prioritized. We are also emphasizing the importance of good hand hygiene based on recommendations from local health authorities. We have strict hand hygiene policies for our team. We also encourage guests to frequently wash their hands with soap and warm water.

What we do at our hotels for securing the safety of our guest:

- We follow the guidelines and recommendations of local authorities
- Our hotels have been provided with information about COVID-19 and management instructions
- Increased focus on hand hygiene on our hotels
- Increased cleaning and hygiene protocols
- Regular disinfection of exposed surfaces such as door handles and key boxes with anti-bacterial liquids
- Offer disinfectant dispensers in public areas to our guests
- Observance of the procedures for dealing with colleagues who are ill
- online booking
- Check in and Check out only with key box and key code
- no cash payment
- documented room cleaning
- before arrival, the rooms are empty for 24 hours and are heavily ventilated

Security precautions that anyone can take to protect themselves and others from COVID-19

Frequent hand washing

Have hand disinfection ready

Avoid unnecessary hand contact

Avoid touching eyes, mouth and nose

Cover the mouth with the elbow when coughing and sneezing

Keep at least one meter away from coughing or sneezing persons

All of our hotels operate with safety as our main priority and we are taking every precaution in order for our guests to feel safe when staying or visiting our hotels.

We wish you a nice and relaxing stay